



## Podnikové procesy riadené uceleným riešením

*Ako sa spoločnosti Remeslo strojál podarilo zefektívniť firemné procesy pre vytváranie väčšej hodnoty pre zákazníka...*

### Kto je Remeslo strojál s.r.o.?

Remeslo strojál s. r. o. ako súčasť spoločností pod značkou REMESLO © je slovenskou firmou pôsobiacou v oblasti strojárstva. Na trhu pôsobí od novembra 2003. Objemom svojej produkcie je jednou z dvoch najväčších spoločností v skupine REMESLO ©. Z celoslovenského pohľadu za rok 2009 podľa rebríčka Top Trend patrí spoločnosti Remeslo strojál s. r.o. 59. miesto s tržbami na úrovni 14 177 tis. €. V súčasnej dobe zamestnáva takmer 250 zamestnancov. Produkcia spoločnosti je určená na domáci aj zahraničný trh.

### Prečo Remeslo strojál potrebovalo riešiť riadenie svojich procesov?

Spoločnosť v čase svojho vzniku okrem zamestnancov od predchádzajúcich majiteľov prevzala aj systém riadenia spoločnosti a evidencie údajov potrebných pre každodenný chod. Od počiatku však bolo zrejmé, že pre prosperitu spoločnosti je potrebné mať k dispozícii nástroj na kontrolu tokov jednotlivých procesov spoločnosti, že bude potrebné mať k dispozícii okamžitý a ľudským zásahom neovplyvnený pohľad na nákladovosť jednotlivých zákaziek, výrobných prevádzok. V počiatkoch existencie v spoločnosti existovali oddelené systémy pre ekonomiku a sledovanie výroby, čo znemožňovalo efektívnu kontrolu sledovania generovaných nákladov.

### Ciele a zámery Remesla strojál s.r.o.

V Remesle strojál s.r.o. si postavili hlavný cieľ, aby všetci pracovníci spoločnosti mali k dispozícii správne informácie v potrebnom čase. K tomu bolo prijaté rozhodnutie tento stav zmeniť a zaobstarat' pre spoločnosť komplexný informačný systém spĺňajúci požiadavky pre efektívne riadenie firmy. Ďalším cieľom bolo, aby do firmy okrem softvéru, ktorý je v modernej firme v súčasnosti

#### Predstavenie:

Remeslo strojál s.r.o. je zákazkovo orientovanou strojárskou spoločnosťou. Činnosť spoločnosti je rozdelená na štyri časti:

- strojná obrobňa
- zákazková výroba
- generálne opravy
- stredisko služieb

#### Kontakt:

[www.remeslo.sk](http://www.remeslo.sk)

#### Kľúčové potreby:

- zjednotený informačný systém
- získať rýchly a správny prehľad o dátach, termínoch a zákazkách
- zefektívniť procesy pri zákazkovom riadení

#### Riešenia a služby:

SOVA, ABRA vzájomne

nevyhnutnosťou, prišli od dodávateľa informačného systému aj nové myšlienky, nápady, skúsenosti pre zvýšenie produktivity spoločnosti Remeslo strojál s. r. o..

Okrem tohto mal nový systém pokryť primárne nasledujúce potreby:

- vytvoriť jednotnú databázu know – how spoločnosti vrátane podpory dokument manažmentu zaviesť štandardy pre všetky procesy v spoločnosti
- zefektívniť proces realizácie obchodných prípadov vo všetkých etapách – ponuka, zákazka
- zefektívniť spracovanie technickej prípravy výroby
- implementovať podporné nástroje pre moderný spôsob plánovania, riadenia a vyhodnocovania výrobného procesu
- zefektívniť činnosti skladového hospodárstva, ako aj proces nákupu materiálu do spoločnosti na základe reálnych zákazkových potrieb
- dať manažérom spoločnosti na jednotlivých stupňoch riadenia do rúk nástroje na optimalizáciu vznikajúcich nákladov, nástroje na realizáciu analýz aktuálneho stavu výroby, nákladovosti zákaziek, plnenia termínov jednotlivých etáp výrobného procesu

Predstavou vedenia spájanou s rozhodnutím zaobstarat'

pre firmu nový informačný systém bolo mať vo firme kvalitný softvér na podporu realizácie všetkých činností jednotlivých procesov spoločnosti, ktoré bol manažment spoločnosti v prípade potreby ochotný optimalizovať, aby spoločnosť dosahovala ešte lepšie výsledky.

## Ako prebiehala implementácia?

Na základe výberového konania bola za dodávateľa informačného systému pre Remeslo strojal s.r.o. zvolená spoločnosť SOVA Digital a. s. so svojím produktom IS SOVA v prepojení na systém ABRA G3. ABRA bola určená na pokrytie potrieb účtovníctva a miezd.

Po realizácii nevyhnutných krokov bol najskôr spustený do ostrej prevádzky ekonomický systém ABRA G3, ktorý nahradil dva doteraz používané systémy pre účtovníctvo a mzdy. Vykonal sa nevyhnutné úpravy softvéru pre špecifické požiadavky Remesla strojal s.r.o. Následne sa realizovali školenia pracovníkov pre prácu v informačnom systéme SOVA. Implementačné práce prebehli v zmysle dohodnutých harmonogramov a nič nebránilo, aby informačný systém SOVA bol spustený do ostrej prevádzky v plnom rozsahu.

## Základný cieľ sa naplnil

*Nasadením dodaného riešenia sme v plnom rozsahu pokryli naše potreby definované pri rozhodnutí zaobstarat' pre našu spoločnosť informačný systém. Dnes, na rozdiel od doby, keď sme evidovali údaje vo viacerých systémoch máme v každom okamihu k dispozícii informácie nevyhnutné pre riadiacu činnosť jednotlivých manažérov. V každom okamihu máme prehľad o aktuálnom stave zákazky z termínového, a samozrejme aj ekonomického pohľadu.*

## Obrovským prínosom je prehľad nad dátami a pružnosť práce s nimi

Obrovským prínosom je, že dokážu riadiť najmä dôležité zákazky bez veľkých nárokov na prípravu informácií. Manažment nepotrebuje zamestnávať prípravou dát iných pracovníkov. Napriek tomu má pod kontrolou aktuálne náklady na zákazke, v prípade nepriaznivého vývoja (nákladov, termínov) dokáže vďaka tomu prijímať opatrenia pre úspešnú realizáciu zákazky. V oblasti kontroingu vďaka informačnému systému SOVA dokážu vyhodnotiť zákazky, porovnať plánované a skutočne dosiahnuté ukazovatele, do detailov analyzovať príčinu vzniknutých odchýlok, a na základe týchto výsledkov prijímať v prípade potreby nápravné opatrenia pre budúcnosť. Obrovský význam má aj architektúra informačného systému SOVA, ktorá umožňuje prácu na báze internetového prehliadača, vďaka čomu obchodní manažéri a riadiaci pracovníci spoločnosti

nachádzajúci sa mimo firmy dokážu byť v stálom kontakte s firemnými dátami, a na základe skutočného stavu realizovať správne rozhodnutia.

## SOVA šetrí čas

Vďaka informačnému systému SOVA v Remesle strojal s.r.o. ušetrili najmä čas. Čas, ktorý môžu namiesto opakovaného definovania dát do viacerých systémov venovať skvalitňovaniu procesov, získavaniu nových zákaziek, čo vytvára predpoklady pre lepšie výsledky v budúcnosti. Medzi konkrétne prínosy je možné zaradiť ušetrenie pracovnej sily v sklade MTZ, kde sa vďaka nasadeniu informačného systému odstránilo množstvo rutinnej práce pri realizácii záznamov. Na základe presunu doteraz manuálne vykonávaných činností vo viacerých systémoch do informačného systému SOVA sa dokázal znížiť počet pracovníkov v administratíve a na oddelení technickej prípravy výroby. Takto ušetrené ľudské zdroje sa mohli presunúť na realizáciu iných činností v procesoch, ktoré vytvárajú skutočnú hodnotu pre ich zákazníkov.

Vďaka nasadeniu riešenia sa okrem iného podarilo aj:

-skrátiť čas prípravy podkladov na účtovanie nedokončenej výroby o 70%

-skrátiť čas potrebný na prípravu podkladov miezd v mzdovom systéme o 40%

-na minimum skrátiť čas potrebný na zistenie aktuálnych informácií o stave nákladovosti konkrétnej zákazky

**Stanovisko vedúceho projektu implementácie  
Ing. Jaroslava Ihringa, ekonomického riaditeľa  
Remeslo strojal s.r.o.:**

*„Veľmi si ceníme ústretovosť pracovníkov spoločnosti SOVA Digital a. s. pri customizácii ich štandardného riešenia pre naše konkrétne potreby. Iba vďaka tomu je systém v našej spoločnosti prevádzkyschopný, prinášajúci nám pomoc v našej každodennej práci.“*

### Kontakt:

SOVA Digital a.s.  
Za Tehelňou 9  
821 04 Bratislava  
tel.: 02/4333 0643  
info@sova.sk  
www.sova.sk

